

Téves küldemények kezelése

Két esetben találkozhatasz téves küldeménnyel:

- 1) A szállító (Criterion) hibázott és egy **nem nekünk címzett zsákot** hozzánk szállítanak.
- 2) Nekünk címzett zsákban nem (csak) Clubcard regisztrációs lapok találhatók.

1) Mi a teendő, ha nem a GfK Hungária a zsák címzettje?

Ha azt látod egy zsákon, hogy **a címzett mezőbe nem a GfK-t írták**, akkor **azt a zsákot nem szabad felbontani**. Írni kell egy jegyzőkönyvet, 2 példányban kinyomtatni, és meg kell kérni a recepcióunkat, hogy a következő szállításnál vitesse el a téves küldeményt a futárral.

Egy példa a jegyzőkönyv tartalmára:

Jegyzőkönyv

A 2019.07.25-én szállított **G21383749** plombaszámú zsákban a G4324461066 azonosítójú küldemény címzettje nem a GfK Hungária Kft., ezért kérjük a csomag elszállítását.

A fent megjelölt csomagot a mai napon bontatlan állapotban visszaadtuk a Criterion részére.
2019.07.29.

Átadó

Átvevő

Értelemszerűen módosítani kell a fenti példában:

- a kézbesítés dátumát
- a plombaszámot (ha már kidobtad a plombát, a gyűjtőzsákban van egy "Posta gyűjtőzsák kísérő lista", arról is le tudod olvasni a *Vezérplomba* számát)
- a zsák azonosítóját magáról a kis zacskóról tudod leolvasni
- a visszaküldés dátumát

2) Mi a teendő, ha egy nekünk címzett zsákban nem (csak) Clubcard regisztrációs lapok találhatóak?

Időnként az áruházak tévedésből az adatlapokkal egy zsákba tesznek egyéb dolgokat is. Például: talált Clubcard kártya, munkakeresők jelentkezési lapjai, utalványok, pénztárjelentés stb. Bármilyen előfordulhat...

Ha ilyesmi dolgokat találsz, akkor nyisd meg a C:\Tesco\ mappában a téves küldemények.xlsx fájlt.

A táblázat végén folytatólagosan vidd fel a következő sorba a téves küldeményt:

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
1		Dátum	Áruház száma	Áruház neve	Áruház címe	Tartalom									
64	62.	06-01-2020	41047	TESCO Vác Hipermarket	2600 Vác, Deres u. 2.	23 db CC kártya borítékban									
65	63.	23-01-2020	41850	TESCO Komló Hipermarket	7300 Komló, Kossuth Lajos u. 54-56	CC kártyák borítékban									
66															
67	64.	06-02-2020	41630	TESCO Esztergom Hipermarket	2500 Esztergom, Mátyás király utca	1 db CC kártya									
68	65.	10-02-2020	41047	TESCO Vác Hipermarket	2600 Vác, Deres u. 2.	6 db CC kártya									
69	66.	13-02-2020	44069	TESCO Expressz Dunaújváros -	12400 Dunaújváros, Bercsényi u. 4.	12 db CC kártya									
70	67.	24-02-2020	44026	TESCO Mezőberény Szupermar	5650 Mezőberény, Békési út 18.	2020. január cafeteria utalvány lap; toborzási bónusz lap; 13-as pótlap									
71	68.	24-02-2020	45011	TESCO Expressz Sopron - Végf	9400 Sopron, Végfordulat u. 9.	utazási hozzájárulás igénylőlap + 1 db havi bérlet (Várallyai Zoltánné: Ágfalva-Sopron)									
72	69.	02-03-2020	41011	TESCO Tata Hipermarket	2890 Tata, Ring utca 1.	3 db jelentkezési lap (munkakereső)									
73	70.	05-03-2020	41570	TESCO Győr Hipermarket	9012 Győr, Királyszék u. 33.	1 db CC kártya									
74	71.	14-05-2020	41044	TESCO Nagyatád Hipermarket	7500 Nagyatád, Szabadság u. 38.	4+4+3+3 db CC kártya, amiket még le sem vettek a lapjukról (vagyis még nem használták őket)									
75	72.	14-05-2020	41480	TESCO Kecskemét Hipermarke	6000 Kecskemét, Talfája 1.	1 db pénztárjelentés									
76	73.	28-05-2020	41640	TESCO Extra Váci út	1138 Budapest, Gács u. 3.	4 db CC kártya, amiket még le sem vettek a lapjukról (vagyis még nem használták őket)									
77	74.	11-06-2020	44005	TESCO Expressz Bp. - Pagony u	1124 Budapest, Pagony u. 27-29.	Az adatlapok között volt egy boríték "Győr Bérszámfejtés" felirattal, tartalom is van a borítékban. (zsák azonosítója: G4327728449)									
78	75.	11-06-2020	44076	TESCO Isaszeg Szupermarket	2117 Isaszeg, Aulich u. 23.	Az adatlapok között volt egy orvosi igazolás betegállományról (Horváth Edina Melissza). (zsák azonosítója: G4327621083)									
79	76.	18-06-2020	41690	TESCO Orosháza Hipermarket	5900 Orosháza, Vásárhely út 23/a	4 db CC kártya, amiket még le sem vettek a lapjukról (vagyis még nem használták őket)									
80	77.	18-06-2020	44033	TESCO Expressz Bp. - Andor utc	1119 Budapest, Andor utca 2.	1 db jelentkezési lap (munkakereső)									
81	78.														
82	79.														
83	80.														
84	81.														

Dátum: Az érkezés dátuma, amikor a nagy gyűjtőzsákot kibontottad.

Áruház száma: Annak az áruháznak a száma, amelyik tévedésből hozzánk küldte a Tartalom oszlopban megnevezett dolgot.

Áruház neve és Áruház címe: ezek a mezők az Áruház száma oszlopban megadott érték alapján automatikusan kitöltésre kerülnek. (Az *áruházak adatai* nevű munkalapon található adatokban keresi meg fkeres függvényrel a megfelelő értékeket.)

Tartalom: röviden le kell írni, hogy mi érkezett.

Miután beírtad a táblázatba, el kell helyezni egy borítékban a téves tartalmat. Van egy kis doboz, ahol ezeket a borítékokat gyűjtjük. Ha már van ennek az áruháznak borítékja (azaz volt már korábban is téves küldeménye), akkor hozzá kell tenni ezt az újat is. Ha még nincsen borítékja ennek az áruháznak, akkor egy post-itre rá kell írni az áruház számát, ezt rá kell ragasztani egy üres borítékra, és bele kell tenni ezt a téves tartalmat, a boríték pedig mehet a dobozba a többihez.

Ha elpostázták a téves küldeményeket, (tehát kiürült a doboz, amiben gyűjtöd őket), akkor tegyél egy fekete sort az Excel táblázatban, innen lehet tudni, hogy mely téves küldemények vannak még nálunk.