

11. Ha Ön nem átszálló utas, milyen közlekedési eszközzel érkezett a repülőtérre?

Magán/céges autó ☒ Busz/reptéri transzfer ☐ Taxi/limuzin ☐  
Vonat/metró ☐ Bérautó ☐ Egyéb ☐

12. Gépe menetrendszerinti indulása előtt mennyi idővel érkezett meg erre a repülőtérre?

Kevesebb mint 30 perc ☒ 30-45 perc ☐ 45-60 perc ☐ 1 ó - 1 ó 15 p ☐  
1 ó 15 p - 1 ó 30 p ☐ 1 ó 30 p - 2 ó ☐ Több, mint 2 óra ☐

13. Ezen a repülőtéren utasfelvételt mit használt: (több válasz lehetséges)

Önkiszolgáló kiosk ☒ Utasfelvételi pult ☐ Internetes utasfelvétel ☐  
Mobil utasfelvétel ☐ Csomagleadó pult ☐ Egyéb ☐

14. Mi az Ön nemzetisége/állampolgársága?

Magyar

15. Mely országban él Ön? (ha a fentitől eltérő)

Magyar

16. Irányítószám (lakhely):

3562

17. Neme:

Férfi ☒

Nő ☐

18. Korcsoportja?

16-21 ☐ 22-25 ☒ 26-34 ☐ 35-44 ☐  
45-54 ☐ 55-64 ☐ 65-75 ☐ 76 vagy idősebb ☐

További megjegyzések:

Köszönöm  
😊

Köszönjük segítségét! Kérjük, a beszállás előtt adja vissza a kérdőívet a kéredezőbiztosnak.

Kéredezőbiztos: Az alábbi négyzetben jelölje a kérdőívhez kapcsolódó forgalmi, terminál és kapu adatokat.  
(Kérjük nyomtatott nagybetűket használni vagy tegyen egy „X”-et a vonatkozó dobozba)

124 184150019 Inter. ☒ CA-US-T ☐ Dom. ☐ 2 13 1  
Kérdőív sz. Terminál Kapu sz. Kéredezőbiztos sz.

Code

Kérdőív sz.

Terminál

Kapu sz.

Kéredezőbiztos sz.



Tisztelt Utasunk!

Repülőtérünk célja, hogy a lehető legjobb minőségű szolgáltatást kínáljuk Önnek, és még kényelmesebbé tegyük utasaink itt tartózkodását, ennek érdekében szeretnénk megkérni, szánjon néhány percet a kérdőív kitöltésére.

A felmérést az ACI (Repülőtérnek Nemzetközi Tanácsa) végzi azzal a céllal, hogy a repülőterek megismerhessék, hogyan értékelik utasaik a szolgáltatási teljesítményüket.

Kérjük, a kitöltést követően, az indulás előtt adja át a kérdőívet a kéredezőbiztosnak. Repülőtérünkön szerzett mai napi tapasztalatairól adott visszajelzése fontos számunkra. Köszönjük!

Írja be választát, vagy tegyen egy „X”-et a vonatkozó négyzetbe

1. Légitársaság

WIZZ AIR

Repülőtér

BUD

Járatszám

WG

Kapu sz.

CG

Betűk

Számok

Indulás dátuma

13 NN

11 2018

HH

Indulás időpontja

06 : 05

(24 órás, pl. 20:15)

2. Csak átszálló/transzfer utas volt ezen a repülőtéren?

Igen ☐

Nem ☒

3. Melyik repülőtérről repül azzal a járatral, amelyikre most fel fog szállni?

Birmingham BHX

4. Mi a FŐ célja repülőútjának?

0 Üzleti ☒

Szabadidő ☐

Egyéb ☐

5. A repülőgép melyik osztályán utazik?

Első osztály ☐

Business/emelt osztály ☒

Turistaosztály ☐

6. Ezzel a repülőúttal együtt, hány retúr repülőutat tett meg bármely célállomásra az elmúlt 12 hónapban? (Az oda- és visszaút egy útnak számítanak.)

1-2 ☒

3-5 ☐

6-10 ☐

11-20 ☐

21 vagy több ☐



Írja be választát, vagy tegyen egy „X”-et a vonatkozó négyzetbe

7. Mai tapasztalatai alapján értékelje EZT a repülőteret az egyes szolgáltatások szerint:

MEGKÖZELÍTÉS

? 5 4 3 2 1  
Nem használtam Kiváló Nagyon jó Jó Közepes Gyenge

A. Földi közlekedés a repülőtérré/repülőtérről

V. Parkolási lehetőségek

W. Parkolási lehetőségek ár/érték aránya

D. Poggyászszállító kocsik elérhetősége

UTASFELVÉTEL (ezen a repülőtéren)

E. Várakozási idő az utasfelvétel során

F. Utasfelvételi személyzet hatékonysága

G. Utasfelvételi személyzet udvariassága/segítőkészsége

ÚTLEVEL/AZONOSÍTÓ OKMÁNY ELLENŐRZÉS

H. Várakozási idő az útlevél/azonosító okmány ellenőrzés során

I. Ellenőrző személyzet udvariassága/segítőkészsége

BIZTONSÁG

J. Biztonsági személyzet udvariassága és segítőkészsége

K. A biztonsági átvizsgálás alapossága

L. Várakozási idő a biztonsági átvizsgálásnál

M. Biztonságérzet

TÁJÉKOZÓDÁS

N. Tájékoztató a repülőtéren

O. Járatinformációs képernyők

P. Gyaloglási távolság a terminálon belül

Q. Csatlakozások más járatokhoz

REPÜLTÉRI LÉTESÍTMÉNYEK

R. Repülőtéri személyzet udvariassága/segítőkészsége kivéve utasfelvételt, útlevél/ellenőrzést és biztonsági ellenőrzést

S. Éttermek/étkezési lehetőségek

T. Éttermek/étkezési lehetőségek ár/érték aránya

Írja be választát, vagy tegyen egy „X”-et a vonatkozó négyzetbe

REPÜLTÉRI LÉTESÍTMÉNYEK

? 5 4 3 2 1  
Nem használtam Kiváló Nagyon jó Jó Közepes Gyenge

U. Bank/ATM szolgáltatások/pénzváltók elérhetősége

V. Vásárlási lehetőségek

W. Vásárlási lehetőségek ár/érték aránya

X. Internetelérés/Wi-Fi

Y. Üzleti várók

Z. Mosdók/mellékhelyiségek elérhetősége

AA. Mosdók/mellékhelyiségek tisztasága

BB. Várakozó/beszálló területek kényelme

A REPÜLTÉRI KÖRNYEZETE

CC. A repülőtéri terminál tisztasága

DD. A repülőter légköre

Általános elégedettség a repülőtérről

8. A 7. kérdésben felsoroltak közül melyek a LEGFONTOSABBAK az Ön számára EZEN a repülőtéren? (Az értékelést a vonatkozó betűvel jelölje pl. J)

1. (pl. N) 2. (pl. BB) 3. (pl. C)

9. Mi volt a LEGJOBB ÉS LEGROSSZABB élménye EZEN a repülőtéren ma?

LEGJOBB

LEGROSSZABB

10. Értékelje szolgáltatásokat a repülőtéren: (Az utóbbi három hónap tapasztalata alapján)

? 5 4 3 2 1  
Nem használtam Kiváló Nagyon jó Jó Közepes Gyenge

A. Útlevél/azonosító okmány ellenőrzés

B. Poggyászkidadás gyorsasága

C. Vízvezeték