

11. Ha Ön nem átszálló utas, milyen közlekedési eszközzel érkezett a repülőtérre?

Magán/céges autó
 ☐
 Busz/reptéri transzfer
 ☐
 Taxi/limuzin
 ☒
 Egyéb
 ☐

Vonat/metró
 ☐
 Bérautó
 ☐

12. Gépe menetrendszerinti indulása előtt mennyi idővel érkezett meg erre a repülőtérre?

Kevesebb mint 30 perc
 ☐
 30-45 perc
 ☐
 45-60 perc
 ☐
 1 ó - 1 ó 15 p
 ☐

1 ó 15 p - 1 ó 30 p
 ☐
 1 ó 30 p - 2 ó
 ☒
 Több, mint 2 óra
 ☐

13. Ezen a repülőtérén utasfelvételtelkor mit használt: (több válasz lehetséges)

Önkiszolgáló kiosk
 ☐
 Utasfelvételi pult
 ☒
 Internetes utasfelvétel
 ☐

Mobil utasfelvétel
 ☐
 Csomagleadó pult
 ☒
 Egyéb
 ☐

14. Mi az Ön nemzetisége/állampolgársága?

Magyar

15. Mely országban él Ön? (ha a fentitől eltérő)

Magyarország

16. Irányítószám (lakhely):

2120 Dunakeszi

17. Neme:

Férfi
 ☒
 Nő
 ☐

18. Korcsoportja?

16-21
 ☐
 22-25
 ☐
 26-34
 ☐
 35-44
 ☐

45-54
 ☐
 55-64
 ☒
 65-75
 ☐
 76 vagy idősebb
 ☐

További megjegyzések:

Köszönjük segítségét! Kérjük, a beszállás előtt adja vissza a kérdőívet a kéredezöbiztosnak.

Kéredezöbiztos: Az alábbi négyzetben jelölje a kérdőívhez kapcsolódó forgalmi, terminál és kapu adatokat. (Kérjük nyomtatott nagybetűket használnia vagy tegyen egy „X” -et a vonatkozó dobozba)

124
 184150007
 Inter.
 ☒
 CA-US-T
 ☐
 Dom.
 ☐
 Terminál
 2A
 Kapu sz.
 A14
 Kéredezöbiztos sz.
 1

Code
 124
 Kéredezö sz.
 184150007
 Terminál
 2A
 Kapu sz.
 A14
 Kéredezöbiztos sz.
 1

© 2018 | Airports Council International | All rights reserved

1. Légitársaság

WizzAir

2. Csak átszálló/transzfer utas volt ezen a repülőtérén?

Igen
 ☐
 Nem
 ☒

3. Melyik repülőtérre repül azzal a járáttal, amelyikre most fel fog szállni?

DORTMUND

4. Mi a Fő célja repülőútjának?

Üzleti
 ☒
 Szabadidő
 ☐
 Egyéb
 ☐

5. A repülőgép melyik osztályán utazik?

Első osztály
 ☐
 Business/emelt osztály
 ☐
 Turistaosztály
 ☒

6. Ezzel a repülőúttal együtt, hány retúr repülőutat tett meg bármely célállomásra az elmúlt 12 hónapban? (Az oda- és visszaút egy útnak számítanak.)

1-2
 ☐
 3-5
 ☐
 6-10
 ☒
 11-20
 ☐
 21 vagy több
 ☐

1-2
 3-5
 6-10
 11-20
 21 vagy több

15 - Hungarian

1. Légitársaság

WizzAir

2. Csak átszálló/transzfer utas volt ezen a repülőtérén?

Igen
 ☐
 Nem
 ☒

3. Melyik repülőtérre repül azzal a járáttal, amelyikre most fel fog szállni?

DORTMUND

4. Mi a Fő célja repülőútjának?

Üzleti
 ☒
 Szabadidő
 ☐
 Egyéb
 ☐

5. A repülőgép melyik osztályán utazik?

Első osztály
 ☐
 Business/emelt osztály
 ☐
 Turistaosztály
 ☒

6. Ezzel a repülőúttal együtt, hány retúr repülőutat tett meg bármely célállomásra az elmúlt 12 hónapban? (Az oda- és visszaút egy útnak számítanak.)

1-2
 ☐
 3-5
 ☐
 6-10
 ☒
 11-20
 ☐
 21 vagy több
 ☐

1-2
 3-5
 6-10
 11-20
 21 vagy több

15 - Hungarian

Írja be választát, vagy tegyen egy „X”-et a vonatkozó négyzetbe

7. Mai tapasztalatai alapján értékelje EZT a repülőteret az egyes szolgáltatások szerint:

MEGKÖZELÍTÉS

A. Földi közlekedés a repülőtérré/repülőtéről

? 5 4 3 2 1
Nem használtam Kiváló Nagyon jó Jó Közepes Gyenge

V. Parkolási lehetőségek

W. Parkolási lehetőségek ár/érték aránya

D. Poggyászá szállító kocsik elérhetősége

UTASFELVÉTEL (ezen a repülőtéren)

E. Várakozási idő az utastélfelvétel során

F. Utastélfelvételi személyzet hatékonysága

G. Utastélfelvételi személyzet udvariassága/segítőkészsége

ÚTLEVEL/AZONOSÍTÓ OKMÁNY ELLENŐRZÉS

H. Várakozási idő az útlevél/azonosító okmány ellenőrzés során

I. Ellenőrző személyzet udvariassága/segítőkészsége

BIZTONSÁG

J. Biztonsági személyzet udvariassága és segítőkészsége

K. A biztonsági átvizsgálás alapossága

L. Várakozási idő a biztonsági átvizsgálásnál

M. Biztonságérzet

TÁJÉKOZÓDÁS

N. Tájékoztató a repülőtéren

O. Járatinformációs képernyők

P. Gyaloglási távolság a terminálon belül

Q. Csatlakozások más járatokhoz

REPÜLŐTÉRI LÉTÉSFTMÉNYEK

R. Repülőtéren személyzet udvariassága/segítőkészsége kivéve utastélfelvételt, útlevél/ellenőrzést és biztonsági ellenőrzést

S. Éttermek/étkezési lehetőségek

T. Éttermek/étkezési lehetőségek ár/érték aránya

Írja be választát, vagy tegyen egy „X”-et a vonatkozó négyzetbe

REPÜLŐTÉRI LÉTÉSFTMÉNYEK

U. Banki/ATM szolgáltatások/pénzváltók elérhetősége

V. Vásárlási lehetőségek

W. Vásárlási lehetőségek ár/érték aránya

X. Internetelérés/Wi-Fi

Y. Üzleti várók

Z. Mosdók/mellékhelyiségek elérhetősége

AA. Mosdók/mellékhelyiségek tisztasága

BB. Várakozó/beszálló területek kényelme

A REPÜLŐTÉR KÖRNYEZETE

CC. A repülőtéren terminál tisztasága

DD. A repülőtér légköre

Általános elégedettség a repülőtérről

8. A 7. kérdésben felsoroltak közül melyek a LEGFONTOSABBAK az Ön számára EZEN a repülőtéren? (Az értékelést a vonatkozó betűvel jelölje pl. J)

1. (pl. N) 2. (pl. BB) 3. (pl. C)

9. Mi volt a LEGIOBB ÉS LEGROSSZABB élménye EZEN a repülőtéren ma?

LEGIOBB

LEGROSSZABB

10. Értékelje szolgáltatásokat a repülőtéren: (Az utóbbi három hónap tapasztalata alapján)

? 5 4 3 2 1
Nem használtam Kiváló Nagyon jó Jó Közepes Gyenge

A. Útlevél/azonosító okmány ellenőrzés

B. Poggyászá szállító kocsik elérhetősége

C. Vízszolgáltatás

11. Ha Ön nem átszálló utas, milyen közlekedési eszközzel érkezett a repülőtérre?

Magán/céges autó ☐ Busz/reptéri transzfer ☐ Taxi/limuzin ☐
 Vonat/metró ☐ Bérautó ☐ Egyéb ☒

12. Gépe menetrendszerinti indulása előtt mennyi idővel érkezett meg erre a repülőtérre?

Kevesebb mint 30 perc ☒ 30-45 perc ☐ 45-60 perc ☐ 1 ó - 1 ó 15 p ☐
 1 ó 15 p - 1 ó 30 p ☐ 1 ó 30 p - 2 ó ☐ Több, mint 2 óra ☐

13. Ezen a repülőtéren utasfelvételt kor mit használt: (több válasz lehetséges)

Önkiszolgáló kiosk ☐ Utasfelvételi pult ☐ Internetes utasfelvétel ☐
 Mobil utasfelvétel ☐ Csomagleadó pult ☐ Egyéb ☐

14. Mi az Ön nemzetisége/állampolgársága?

német

15. Mely országban él Ön? (ha a fentitől eltérő)

Németország

16. Irányítószám (lakhely):

44287

17. Neme:

Férfi ☐ Nő ☒

18. Korcsoportja?

16-21 ☐ 22-25 ☐ 26-34 ☐ 35-44 ☐
 45-54 ☐ 55-64 ☒ 65-75 ☐ 76 vagy idősebb ☐

További megjegyzések:

Wizzair - állandó változ.
 a társaság a k-ffert
 a gép a szit illeti -
 a gép a szit illeti -

Köszönjük segítségét! Kérjük, a beszállás előtt adja vissza a kérdőívet a kéredezőbiztosnak.

Kéredezőbiztos: Az alábbi négyzetben jelölje a kérdőívhez kapcsolódó forgalmi, terminál és kapu adatokat.
 (Kérjük nyomtatott nagybetűket használnia vagy tegyen egy „X”-et a vonatkozó dobozba)

124 ☐ 184150006 ☒ inter. ☐ CA-UST ☐ 1 ☐
 Termínál ☐ Kapu sz. ☐

Code Kérdőív sz.

Termínál Kapu sz.

Kéredezőbiztos sz.



Tisztelt Utasunk!

Repülőtérünk célja, hogy a lehető legjobb minőségű szolgáltatást kínáljuk Önnek, és még kényelmesebbé tegyük utasaink itt tartózkodását, ennek érdekében szeretnénk megkérni, szánjon néhány percet a kérdőív kitöltésére.

A felmérést az ACI (Repülőtérnek Nemzetközi Tanácsa) végzi azzal a céllal, hogy a repülőterek megismerhessék, hogyan értékelik utasai a szolgáltatási teljesítményüket.

Kérjük, a kitöltést követően, az indulás előtt adja át a kérdőívet a kéredezőbiztosnak. Repülőtérünkön szerzett mai napi tapasztalatairól adott visszajelzése fontos számunkra. Köszönjük!

Írja be választát, vagy tegyen egy „X”-et a vonatkozó négyzetbe

1. Légitársaság

Wizzair

Repülőtér

BUD

Járat szám

WG

Kapu sz.

14

Betűk

Számok

Indulás dátuma

07/11/2018

Indulás időpontja

08:10

(24 órás, pl. 20:15)

2. Csak átszálló/transzfer utas volt ezen a repülőtéren?

Igen ☐ Nem ☒

3. Melyik repülőtérre repül azzal a járatral, amelyre most fel fog szállni?

Dortmund

4. Mi a Fő célja repülőútjának?

Üzleti ☐ Szabadidő ☐ Egyéb ☒

5. A repülőgép melyik osztályán utazik?

Első osztály ☐ Business/emelt osztály ☐ Turistaosztály ☒

6. Ezzel a repülőúttal együtt, hány retúr repülőutat tett meg bármely célállomásra az elmúlt 12 hónapban? (Az oda- és visszaút egy útnak számítanak.)

1-2 ☐ 3-5 ☒ 6-10 ☐ 11-20 ☐ 21 vagy több ☐

Írja be választát, vagy tegyen egy „X”-et a vonatkozó négyzetbe

7. Mai tapasztalatai alapján értékelje EZT a repülőteret az egyes szolgáltatások szerint:

MEGKÖZELÍTÉS

A. Földi közlekedés a repülőterre/repülőtérről

V. Parkolási lehetőségek

W. Parkolási lehetőségek ár/érték aránya

D. Poggyászászállító kocsik elérhetősége

UTASFELVÉTEL (ezen a repülőtéren)

E. Várakozási idő az utasfelvételi során

F. Utasfelvételi személyzet hatékonysága

G. Utasfelvételi személyzet udvariasága/segítőkészsége

ÚTLEVÉL/AZONOSÍTÓ OKMÁNY ELLENŐRZÉS

H. Várakozási idő az útlevél/azonosító okmány ellenőrzés során

I. Ellenőrző személyzet udvariasága/segítőkészsége

BIZTONSÁG

J. Biztonsági személyzet udvariasága és segítőkészsége

K. A biztonsági átvizsgálás alapossága

L. Várakozási idő a biztonsági átvizsgálásnál

M. Biztonságérzet

TÁJÉKOZÓDÁS

N. Tájékoztató a repülőtéren

O. Járatinformációs képernyők

P. Gyaloglái távolság a terminálon belül

Q. Csatlakozások más járatokhoz

REPÜLTÉRI LÉTESÍTMÉNYEK

R. Repülőtéri személyzet udvariasága/segítőkészsége
kivéve utasfelvételi, útlevél/azonosítás és biztonsági ellenőrzés

S. Éttermek/étkezési lehetőségek

T. Éttermek/étkezési lehetőségek ár/érték aránya

? 5 4 3 2 1
Nem Kiváló Nagyon jó Jó Közepes Gyenge
használat

REPÜLTÉRI LÉTESÍTMÉNYEK

U. Bank/ATM szolgáltatások/
pénzváltók elérhetősége

V. Vásárlási lehetőségek

W. Vásárlási lehetőségek ár/érték aránya

X. Internetelérés/Wi-Fi

Y. Üzleti várók

Z. Mosdók/mellékhelyiségek elérhetősége

AA. Mosdók/mellékhelyiségek tisztasága

BB. Várakozó/beszálló területek kényelme

A REPÜLTÉRI KÖRNYEZETE

CC. A repülőtéri terminál tisztasága

DD. A repülőtér légköre

Általános elégedettség a repülőtérrel

8. A 7. kérdésben felsoroltak közül melyek a LEGFONTOSABBAK az Ön számára EZEN a repülőtéren? (Az értékelést a vonatkozó betűvel jelölje pl. J)

1. (pl. N) 2. (pl. BB) 3. (pl. C)

9. Mi volt a LEGJOBB ÉS LEGROSSZABB élménye EZEN a repülőtéren ma?

LEGJOBB *online ticket - gyors elkezdés*
LEGROSSZABB *rengteteg tömeg*

10. Értékelési szolgáltatások a repülőtéren: (Az utóbbi három hónap tapasztalata alapján)

? 5 4 3 2 1
Nem Kiváló Nagyon jó Jó Közepes Gyenge
használat

A. Útlevél/azonosító okmány ellenőrzés

B. Poggyászkidadás gyorsasága

C. Vízvizsgálat