



Tisztelt Utasunk!

Repülőterünk célja, hogy a lehető legjobb minőségű szolgáltatást kínáljuk Önnek, és még kényelmesebbé tegyük utasaink itt tartózkodását, ennek érdekében szeretnénk megkérni, szánjon néhány percet a kérdőív kitöltésére.

A felmérést az ACI (Repülőterek Nemzetközi Tanácsa) végzi azzal a céllal, hogy a repülőterek megismerhessék, hogyan értékelik utasaik a szolgáltatási teljesítményüket. Kérjük, a kitöltést követően, az indulás előtt adja át a kérdőívet a kérdőbiztosnak. Repülőterünkön szerzett mai napi tapasztalatairól adott visszajelzése fontos számunkra. Köszönjük!

Írja be választát, vagy tegyen egy „X”-et a vonatkozó négyzetbe

1. Légitársaság

WIZZ AIR

Repülőtér

BUD

Járatszám

W6

Kapu sz.

2211

C12

Betűk

Indulás dátuma

15

11

2018

NN

Indulás időpontja

19

30

(24 órás, pl. 20:15)

2. Csak átszálló/transzfer utas volt ezen a repülőtéren?

Igen

Nem

3. Melyik repülőtérré repül azzal a járatral, amelyikre most fel fog szállni?

LIVERPOOL JOHN LENON LPL

4. Mi a FŐ célja repülőútjának?

Üzleti

Szabadidő

Egyéb

5. A repülőgép melyik osztályán utazik?

Első osztály

Business/emelt osztály

Turistaosztály

6. Ezzel a repülőúttal együtt, hány retúr repülőutat tett meg bármely célállomásra az elmúlt 12 hónapban? (Az oda- és visszaút egy útnak számítanak.)

1-2

3-5

6-10

11-20

21 vagy több

11. Ha Ön nem átszálló utas, milyen közlekedési eszközzel érkezett a repülőtérré?

Magán/céges autó

Busz/reptéri transzfer

Taxi/limuzin

Vonat/metró

Béretűtő

Egyéb

12. Gépe menetrendszerinti indulása előtt mennyi idővel érkezett meg erre a repülőtérré?

Kevesebb mint 30 perc

30-45 perc

45-60 perc

1 ó - 1 ó 15 p

1 ó 15 p - 1 ó 30 p

1 ó 30 p - 2 ó

Több, mint 2 óra

13. Ezen a repülőtéren utasfelvételt mit használt: (több válasz lehetséges)

Önkiszolgáló kiosk

Utasfelvételi pult

Internetes utasfelvétel

Mobil utasfelvétel

Csomagleadók pult

Egyéb

14. Mi az Ön nemzetisége/állampolgársága?

MAGYAR

15. Mely országban él Ön? (ha a fentitől eltérő)

HUNGARY

16. Irányítószám (lakhely):

17. Neme:

Férfi

Nő

18. Korcsoportja:

16-21

22-25

26-34

35-44

45-54

55-64

65-75

76 vagy idősebb

További megjegyzések:

Köszönjük segítségét! Kérjük, a beszállás előtt adja vissza a kérdőívet a kérdőbiztosnak.

Kérdőbiztos: Az alábbi négyzetben jelölje a kérdőívhez kapcsolódó forgalmi, terminál és kapu adatokat. (Kérjük nyomtatott nagybetűket használni vagy tegyen egy „X”-et a vonatkozó dobozba)

124

184150040

Inter.

2c

c12

h

Code

Kérdőív sz.

Terminál

Kapu sz.

Kérdőbiztos sz.

Írja be választát, vagy tegyen egy „X”-et a vonatkozó négyzetbe

7. Mai tapasztalatai alapján értékelje EZT a repülőteret az egyes szolgáltatások szerint:

MEGKÖZELÍTÉS

A. Földi közlekedés a repülőtérről/repülőtérről

? 5 4 3 2 1
Nem használtam Kiváló Nagyon jó Jó Közepes Gyenge

V. Parkolási lehetőségek

W. Parkolási lehetőségek ár/érték aránya

D. Poggyászszállító kocsik elérhetősége

UTASFELVÉTEL (ezen a repülőtéren)

E. Várakozási idő az utasfelvételtől

F. Utasfelvételi személyzet hatékonysága

G. Utasfelvételi személyzet udvariassága/segítőkészsége

ÚTELVÉL/AZONOSÍTÓ OKMÁNY ELLENŐRZÉS

H. Várakozási idő az útlevelel/azonosító okmány ellenőrzés során

I. Ellenőrző személyzet udvariassága/segítőkészsége

BIZTONSÁG

J. Biztonsági személyzet udvariassága és segítőkészsége

K. A biztonsági átvizsgálás alapossága

L. Várakozási idő a biztonsági átvizsgálásnál

M. Biztonságérzet

TÁJÉKOZÓDÁS

N. Tájékoztató a repülőtéren

O. Járatinformációs képernyők

P. Gyaloglási távolság a terminálon belül

Q. Csatlakozások más járatokhoz

REPÜLTÉRI LÉTESÍTMÉNYEK

R. Repülőterei személyzet udvariassága/segítőkészsége kivéve utasfelvételt, útlevelellenőrzést és biztonsági ellenőrzést

S. Éttermek/étkezési lehetőségek

T. Éttermek/étkezési lehetőségek ár/érték aránya

Írja be választát, vagy tegyen egy „X”-et a vonatkozó négyzetbe

REPÜLTÉRI LÉTESÍTMÉNYEK

U. Bank/ATM szolgáltatások/pénzváltók elérhetősége

V. Vásárlási lehetőségek

W. Vásárlási lehetőségek ár/érték aránya

X. Internetelérés/Wi-Fi

Y. Üzleti várók

Z. Mosdók/mellékhelyiségek elérhetősége

AA. Mosdók/mellékhelyiségek tisztasága

BB. Várakozó/beszálló területek kényelme

A REPÜLTÉRI KÖRNYEZETE

CC. A repülőterei terminál tisztasága

DD. A repülőter légköre

Általános elégedettség a repülőtérről

8. A 7. kérdésben felsoroltak közül melyek a LEGFONTOSABBAK az Ön számára EZEN a repülőtéren? (Az értékelést a vonatkozó betűvel jelölje pl. J)

1.

(pl. N)

2.

(pl. BB)

3.

(pl. C)

9. Mi volt a LEGJOBB ÉS LEGROSSZABB élménye EZEN a repülőtéren ma?

LEGJOBB

LEGROSSZABB

10. Értékelje szolgáltatásokat a repülőtéren: (Az utóbbi három hónap tapasztalata alapján)

? 5 4 3 2 1
Nem használtam Kiváló Nagyon jó Jó Közepes Gyenge

A. Útlevelel/azonosító okmány ellenőrzés

B. Poggyászkidadás gyorsasága

C. Vánvizsgálat