

11. Si usted no está en tránsito entre dos vuelos, ¿qué medio de transporte ha utilizado para llegar a ESTE aeropuerto?

Vehículo particular ☐ Autobús ☒ Taxi/Limo ☐
Tren / Metro ☐ Vehículo de alquiler ☐ Other ☐

12. ¿Con cuánto tiempo de antelación a la hora de salida programada ha llegado a ESTE aeropuerto?

Menos de 30 min. ☐ 30 - 45 min. ☐ 45 - 60 min. ☐ 1 h. - 1 h. 15 min. ☐
1 h. 15 min. - 1 h. 30 min. ☐ 1 h. 30 min. - 2 h. ☐ Más de 2 h. ☒

13. Cuando facturó en ESTE aeropuerto, ¿qué método utilizó? (marque todo lo que corresponda)

Máquina de autoservicio ☐ Mostrador de facturación ☐ Facturación por internet ☒
Facturación por teléfono ☐ Mostrador de depósito de ☐ Otro ☐
móvil equipaje

14. ¿Cuál es su nacionalidad / país de ciudadanía?

SPAIN

15. ¿En qué país reside? (si no es el de su nacionalidad)

ESPAÑA

16. Código postal (residencia):

48007

17. Género

Masculino ☐ Femenino ☒

18. ¿En qué grupo de edad se encuentra?

16-21 ☐ 22-25 ☐ 26-34 ☐ 35-44 ☐
45-54 ☒ 55-64 ☐ 65-75 ☐ 76 o más ☐

Comentarios adicionales:

Beautiful Bodepost

Gracias por su participación. Por favor, devuelva este cuestionario al entrevistador antes de embarcar.

Entrevistador: Por favor, indique en las siguientes casillas el tráfico, la terminal, la puerta de embarque y el número de entrevistador. (Por favor, utilice letras mayúsculas o marque una 'X' en la casilla correspondiente)

124 184030006 Inter. ☒ CA-US-T ☐ Dom. ☐ 2A A16 1

Código Nº de cuestionario Terminal Nº de puerta Nº de Entrevistador



Estimado/a Pasajero/a,

Como parte del esfuerzo de este aeropuerto para ofrecer la más alta calidad de servicio y mejorar la experiencia del pasajero, le pedimos que rellene por favor este breve cuestionario.

Esta encuesta, coordinada por ACI (Airports Council International), tiene por objeto ayudar a los aeropuertos a entender cómo los pasajeros como usted evalúan su desempeño.

Una vez completado, por favor devuelva este cuestionario al entrevistador antes de su partida. Su punto de vista es muy importante para nosotros.

Muchas gracias.

Escriba su respuesta o marque una 'X' en la casilla correspondiente

1. Compañía Aérea o Aerolínea:

RYAN AIR

Aeropuerto

BUD

Código del vuelo

FR

Número de puerta

A16

Letras

Fecha de salida

1 2 1 1

2018

Día (DD) Mes (MM)

Hora de salida

0 6 : 2 5

(modo 24 h, ej. 20:15)

2. ¿Acaba usted de realizar una conexión en ESTE aeropuerto?

Si ☐

No ☒

3. ¿A qué aeropuerto va a viajar usted en el vuelo que está a punto de tomar?

SANTANDER

SDR

4. ¿Cuál es el motivo principal de su viaje?

Negocios ☐

Ocio / Tiempo libre ☒

Otro ☐

5. ¿En qué clase del avión viaja usted?

Primera clase ☐

Clase ejecutiva ☐

Clase turista / chárter ☒

6. Incluyendo este viaje, ¿cuántos viajes de ida y vuelta en avión ha hecho en los últimos 12 meses? (Un vuelo de ida y uno de vuelta cuentan como un solo viaje.)

1-2 ☐

3-5 ☒

6-10 ☐

11-20 ☐

21 o más ☐

