

11. Ha Ön nem átszálló utas, milyen közlekedési eszközzel érkezett a repülőtérre?

Magán/céges autó ☐ Busz/reptéri transfer ☐ Taxi/limuzin ☒ Egyéb ☐
Vonat/metró ☐ Bérautó ☐

12. Gépe menetrendszerinti indulása előtt mennyi idővel érkezett meg erre a repülőtérre?

Kevesebb mint 30 perc ☐ 30-45 perc ☐ 45-60 perc ☐ 1 ó - 1 ó 15 p ☐
1 ó 15 p - 1 ó 30 p ☐ 1 ó 30 p - 2 ó ☐ Több, mint 2 óra ☒

13. Ezen a repülőtéren utasfelvételtelkor mit használt: (több válasz lehetséges)

Önkiszolgáló kiosk ☐ Utasfelvételi pult ☒ Internetes utasfelvétel ☐
Mobil utasfelvétel ☐ Csomagleadó pult ☒ Egyéb ☐

14. Mi az Ön nemzetisége/állampolgársága?

MAGYAR

15. Mely országban él Ön? (ha a fentitől eltérő)

16. Irányítószám (lakhely):

9023

17. Neme:

Férfi ☒ Nő ☐

18. Korcsoportja?

16-21 ☐ 22-25 ☐ 26-34 ☐ 35-44 ☒
45-54 ☐ 55-64 ☐ 65-75 ☐ 76 vagy idősebb ☐

További megjegyzések:

Köszönjük segítségét! Kérjük, a beszállás előtt adja vissza a kérdőívet a kéredezőbiztosnak.

Kéredezőbiztos: Az alábbi négyzetben jelölje a kérdőívhez kapcsolódó forgalmi, terminál és kapu adatokat. (Kérjük nyomtatott nagybetűket használni vagy tegyen egy „X”-et a vonatkozó dobozba)

124 184150025 ☒ Inter. ☐ CA-US-T ☐ 2A ☒ A8 ☐ h
Code Kérdőív sz. Terminál Kapu sz. Kéredezőbiztos sz.

Code

Kérdőív sz.

Terminál

Kapu sz.

Kéredezőbiztos sz.



Tisztelt Utasunk!

Repülőtérünk célja, hogy a lehető legjobb minőségű szolgáltatást kínáljuk Önnek, és még kényelmesebbé tegyük utasaink itt tartózkodását, ennek érdekében szeretnénk megkérni, szánjon néhány percet a kérdőív kitöltésére.

A felmérést az ACI (Repülőterek Nemzetközi Tanácsa) végzi azzal a céllal, hogy a repülőterek megismerhessék, hogyan értékelik utasaik a szolgáltatási teljesítményüket.

Kérjük, a kitöltést követően, az indulás előtt adja át a kérdőívet a kéredezőbiztosnak. Repülőtérünkön szerzett mai napi tapasztalatairól adott visszajelzése fontos számunkra. Köszönjük!

Írja be választát, vagy tegyen egy „X”-et a vonatkozó négyzetbe

1. Légitársaság

RYANAIR

Repülőtér

BUD

Járatszám

FR

Kapu sz.

A17

Számok

Betűk

Indulás dátuma

1 4 1 1

NN

2018

Indulás időpontja

1 9

(24 órás, pl. 20:15)

2. Csak átszálló/transzfer utas volt ezen a repülőtéren?

Igen ☐ Nem ☒

3. Melyik repülőtérről repül azzal a járatral, amelyikre most fel fog szállni?

ATHEN ATH

4. Mi a FŐ célja repülőútjának?

Üzleti ☐ Szabadidő ☒ Egyéb ☐

5. A repülőgép melyik osztályán utazik?

Első osztály ☐ Business/emelt osztály ☐ Turistaosztály ☒

6. Ezzel a repülőúttal együtt, hány retúr repülőutat tett meg bármely célállomásra az elmúlt 12 hónapban? (Az oda- és visszaút egy útnak számítanak.)

1-2 ☐ 3-5 ☒ 6-10 ☐ 11-20 ☐ 21 vagy több ☐

Írja be választát, vagy tegyen egy „X”-et a vonatkozó négyzetbe

7. Mai tapasztalatai alapján értékelje EZT a repülőteret az egyes szolgáltatások szerint:

? 5 4 3 2 1
Nem ☹️☹️☹️ ☹️☹️ ☹️☹️ ☹️☹️ ☹️☹️ ☹️☹️
használat Kiváló Nagyon jó Jó Közepes Gyenge

MEGKÖZELÍTÉS

A. Földi közlekedés a repülőterre/repülőtérrel

V. Parkolási lehetőségek

W. Parkolási lehetőségek ár/érték aránya

D. Pörgyészszállító kocsik elérhetősége

UTASFELVÉTEL (ezen a repülőtéren)

E. Várakozási idő az utasfelvétel során

F. Utasfelvételi személyzet hatékonysága

G. Utasfelvételi személyzet udvariasága/segítőkészsége

ÜTLEVÉL/AZONOSÍTÓ OKMÁNY ELLENŐRZÉS

H. Várakozási idő az útlevél/azonosító okmány ellenőrzés során

I. Ellenőrző személyzet udvariasága/segítőkészsége

BIZTONSÁG

J. Biztonsági személyzet udvariasága és segítőkészsége

K. A biztonsági átvizsgálás alaposága

L. Várakozási idő a biztonsági átvizsgálásnál

M. Biztonságsérzet

TÁJÉKOZÓDÁS

N. Tájékoztató a repülőtéren

O. Járatinformációs képernyők

P. Gyaloglási távolság a terminálon belül

Q. Csatlakozások más járatokhoz

REPÜLŐTÉRI LÉTESÍTMÉNYEK

R. Repülőtéri személyzet udvariasága/segítőkészsége

S. Éttermek/étkezési lehetőségek

T. Éttermek/étkezési lehetőségek ár/érték aránya

Írja be választát, vagy tegyen egy „X”-et a vonatkozó négyzetbe

REPÜLŐTÉRI LÉTESÍTMÉNYEK

? 5 4 3 2 1
Nem ☹️☹️☹️ ☹️☹️ ☹️☹️ ☹️☹️ ☹️☹️ ☹️☹️
használat Kiváló Nagyon jó Jó Közepes Gyenge

U. Bank/ATM szolgáltatások/pénzváltók elérhetősége

V. Vásárlási lehetőségek

W. Vásárlási lehetőségek ár/érték aránya

X. Internetelérés/Wi-Fi

Y. Üzleti várók

Z. Mosdók/melléképítmények elérhetősége

AA. Mosdók/melléképítmények tisztasága

BB. Várakozó/beszálló területek kényelme

A REPÜLŐTÉR KÖRNYEZETE

CC. A repülőtéri terminál tisztasága

DD. A repülőtér légköre

Általános elégedettség a repülőtérről

8. A 7. kérdésben felsoroltak közül melyek a LEGFONTOSABBAK az Ön számára EZEN a repülőtéren? (Az értékelést a vonatkozó betűvel jelölje pl. J)

1.

(pl. N)

2.

(pl. BB)

3.

(pl. C)

9. Mi volt a LEGJOBB ÉS LEGROSSZABB élménye EZEN a repülőtéren ma?

LEGJOBB

LEGROSSZABB

10. Értékelje szolgáltatásokat a repülőtéren: (Az utóbbi három hónap tapasztalata alapján)

? 5 4 3 2 1
Nem ☹️☹️☹️ ☹️☹️ ☹️☹️ ☹️☹️ ☹️☹️ ☹️☹️
használat Kiváló Nagyon jó Jó Közepes Gyenge

A. Utlevél/azonosító okmány ellenőrzés

B. Pörgyészkiadás gyorsasága

C. Vánvizsgálat