

11. Ha Ön nem átszálló utas, milyen közlekedési eszközzel érkezett a repülőtérre?

Magán/céges autó ☐ Busz/reptéri transzfer ☐ Taxi/limuzin ☒ Egyéb ☐
Vonat/metró ☐ Bérautó ☐

12. Gépe menetrendszerinti indulása előtt mennyi idővel érkezett meg erre a repülőtérre?

Kevesebb mint 30 perc ☐ 30-45 perc ☐ 45-60 perc ☐ 1 ó - 1 ó 15 p ☐
1 ó 15 p - 1 ó 30 p ☐ 1 ó 30 p - 2 ó ☒ Több, mint 2 óra ☐

13. Ezen a repülőtérén utasfelvételtelkor mit használt: (több válasz lehetséges)

Önkiszolgáló kiosk ☐ Utasfelvételi pult ☐ Internetes utasfelvétel ☒ Egyéb ☐
Mobil utasfelvétel ☐ Csomagleadó pult ☐

14. Mi az Ön nemzetisége/állampolgársága?

HUNGARIAN

15. Mely országban él Ön? (ha a fentitől eltérő)

HUNGARY

16. Irányítószám (lakhely):

1164

17. Neme:

Férfi ☒

Nő ☐

18. Korcsoportja?

16-21 ☐ 22-25 ☐ 26-34 ☐ 35-44 ☒
45-54 ☐ 55-64 ☐ 65-75 ☐ 76 vagy idősebb ☐

További megjegyzések:

Köszönjük segítségét! Kérjük, a beszállás előtt adja vissza a kérdőívet a kéredezőbiztosnak.

Kéredezőbiztos: Az alábbi négyzetben jelölje a kérdőívhez kapcsolódó forgalmi, terminál és kapu adatokat.
(Kérjük nyomtatott nagybetűket használnia vagy tegyen egy „X”-et a vonatkozó dobozba)

124 184150053 Inter. ☒ CA-US-T 2A A13 5
Code Kérdőív sz. Terminál Kapu sz. Kéredezőbiztos sz.



Tisztelt Utasunk!

Repülőtérünk célja, hogy a lehető legjobb minőségű szolgáltatást kínáljuk Önnek, és még kényelmesebbé tegyük utasaink itt tartózkodását, ennek érdekében szeretnénk megkérni, szánjon néhány percet a kérdőív kitöltésére.

A felmérést az ACI (Repülőtérnek Nemzetközi Tanácsa) végzi azzal a céllal, hogy a repülőtérnek megismerhessék, hogyan értékelik utasaik a szolgáltatási teljesítményüket.
Kérjük, a kitöltést követően, az indulás előtt adja át a kérdőívet a kéredezőbiztosnak.
Repülőtérünkön szerzett mai napi tapasztalatairól adott visszajelzése fontos számunkra.
Köszönjük!

Írja be választát, vagy tegyen egy „X”-et a vonatkozó négyzetbe

1. Légitársaság

WIZZAIR

Repülőtér

BUD

Járatszám

W6

Kapu sz.

62393

Betűk

Számok

Indulás dátuma

18 11 2018

Indulás időpontja

15 : 40

HH

(24 órás, pl. 20:15)

2. Csak átszálló/transzfer utas volt ezen a repülőtérén? Igen ☐ Nem ☒

3. Melyik repülőtérre repül azzal a járatval, amelyikre most fel fog szállni?

LISZABON

LIS

4. Mi a FŐ célja repülőútjának?

Üzleti ☐

Szabadidő ☒

Egyéb ☐

5. A repülőgép melyik osztályán utazik?

Első osztály ☐

Business/emelt osztály ☒

Turistaosztály ☐

6. Ezzel a repülőúttal együtt, hány retúr repülőutat tett meg bármely célállomásra az elmúlt 12 hónapban? (Az oda- és visszaút egy útnak számítanak.)

1-2 ☐

3-5 ☐

6-10 ☐

11-20 ☐

21 vagy több ☒

Írja be választát, vagy tegyen egy „X”-et a vonatkozó négyzetbe

7. Mai tapasztalatai alapján értékelje EZT a repülőteret az egyes szolgáltatások szerint:

MEGKÖZELÍTÉS

A. Földi közlekedés a repülőtérről/repülőtérről

? 5 4 3 2 1
Nem ☹️☹️☹️ ☹️☹️ ☹️☹️ ☹️☹️ ☹️☹️ ☹️☹️
használtam Kiváló Nagyon jó Jó Közepes Gyenge

V. Parkolási lehetőségek

W. Parkolási lehetőségek ár/érték aránya

D. Poggyászszállító kocsik elérhetősége

UTASFELVÉTEL (ezen a repülőtéren)

E. Várakozási idő az utasfelvételt során

F. Utasfelvételi személyzet hatékonysága

G. Utasfelvételi személyzet udvariasága/segítőkészsége

ÚTLEVÉL/AZONOSÍTÓ OKMÁNY ELLENŐRZÉS

H. Várakozási idő az útlevél/azonosító okmány ellenőrzés során

I. Ellenőrző személyzet udvariasága/segítőkészsége

BIZTONSÁG

J. Biztonsági személyzet udvariasága és segítőkészsége

K. A biztonsági átvizsgálás alapossága

L. Várakozási idő a biztonsági átvizsgálásnál

M. Biztonságérzet

TÁJÉKOZÓDÁS

N. Tájékoztató a repülőtéren

O. Járatinformációs képernyők

P. Gyaloglási távolság a terminálon belül

Q. Csatlakozások más járatokhoz

REPÜLŐTÉRI LÉTESÍTMÉNYEK

R. Repülőtéren személyzet udvariasága/segítőkészsége kivéve utasfelvételt, útlevél/azonosító okmány ellenőrzést

S. Éttermek/étkezési lehetőségek

T. Éttermek/étkezési lehetőségek ár/érték aránya

Írja be választát, vagy tegyen egy „X”-et a vonatkozó négyzetbe

REPÜLŐTÉRI LÉTESÍTMÉNYEK

U. Bank/ATM szolgáltatások/pénzváltók elérhetősége

V. Vásárlási lehetőségek

W. Vásárlási lehetőségek ár/érték aránya

X. Internetelérés/Wi-Fi

Y. Üzleti várók

Z. Mosdók/mellékhelyiségek elérhetősége

AA. Mosdók/mellékhelyiségek tisztasága

BB. Várakozó/beszálló területek kényelme

A REPÜLŐTÉR KÖRNYEZETE

CC. A repülőtéren terminál tisztasága

DD. A repülőtér légköre

Általános elégedettség a repülőtérről

8. A 7. kérdésben felsoroltak közül melyek a LEGFONTOSABBAK az Ön számára EZEN a repülőtéren? (Az értékelést a vonatkozó betűvel jelölje pl. J)

1.

(pl. N)

2.

(pl. BB)

3.

(pl. C)

9. MI volt a LEGJOBB ÉS LEGROSSZABB élménye EZEN a repülőtéren ma?

LEGJOBB

LEGROSSZABB

10. Érkezési szolgáltatások a repülőtéren: (Az utóbbi három hónap tapasztalata alapján)

? 5 4 3 2 1
Nem ☹️☹️☹️ ☹️☹️ ☹️☹️ ☹️☹️ ☹️☹️
használtam Kiváló Nagyon jó Jó Közepes Gyenge

A. Útlevél/azonosító okmány ellenőrzés

B. Poggyászkidadás gyorsasága

C. Vízvizsgálat

11. Ha Ön nem átszálló utas, milyen közlekedési eszközzel érkezett a repülőtérre?

Magán/céges autó ☐ Busz/reptéri transfer ☐ Taxi/limuzin ☐
Vonat/metró ☐ Bérautó ☐ Egyéb ☒

12. Gépe menetrendszerinti indulása előtt mennyi idővel érkezett meg erre a repülőtérre?

Kevesebb mint 30 perc ☐ 30-45 perc ☐ 45-60 perc ☐ 1 ó - 1 ó 15 p ☐
1 ó 15 p - 1 ó 30 p ☐ 1 ó 30 p - 2 ó ☒ Több, mint 2 óra ☐

13. Ezen a repülőtéren utasfelvételtelkor mit használt: (több válasz lehetséges)

Önkiszolgáló kiosk ☐ Utasfelvételi pult ☐ Internetes utasfelvétel ☐
Mobil utasfelvétel ☒ Csomagleadó pult ☐ Egyéb ☐

14. Mi az Ön nemzetisége/állampolgársága?

Magyar

15. Mely országban él Ön? (ha a fentitől eltérő)

16. Irányítószám (lakhely):

2131

17. Neme:

Férfi ☐ Nő ☒

18. Korcsoportja?

16-21 ☐ 22-25 ☐ 26-34 ☒ 35-44 ☐
45-54 ☐ 55-64 ☐ 65-75 ☐ 76 vagy idősebb ☐

További megjegyzések:

Köszönjük segítségét! Kérjük, a beszállás előtt adja vissza a kérdőívet a kérdőbiztosnak.

Kérdőbiztos: Az alábbi négyzetben jelölje a kérdőívhez kapcsolódó forgalmi, terminál és kapu adatokat.
(Kérjük nyomtatott nagybetűket használni vagy tegyen egy „X”-et a vonatkozó dobozba)

124 ☐ 184150070 ☒ Inter. ☐ CA-US-T ☐ 2A ☐ A13 ☐ 5 ☐
Code ☐ Kérdőív sz. ☐ Terminál ☐ Kapu sz. ☐ Kérdőbiztos sz. ☐



Tisztelt Utasunk!

Repülőtérünk célja, hogy a lehető legjobb minőségű szolgáltatást kínáljuk Önnek, és még kényelmesebbé tegyük utasaink itt tartózkodását, ennek érdekében szeretnénk megkérni, szánjon néhány percet a kérdőív kitöltésére.

A felmérést az ACI (Repülőtérnek Nemzetközi Tanácsa) végzi azzal a céllal, hogy a repülőterek megismerhessék, hogyan értékelik utasaik a szolgáltatási teljesítményüket.

Kérjük, a kitöltést követően, az indulás előtt adja át a kérdőívet a kérdőbiztosnak. Repülőtérünkön szerzett mai napi tapasztalatairól adott visszajelzése fontos számunkra. Köszönjük!

Írja be választát, vagy tegyen egy „X”-et a vonatkozó négyzetbe

1. Légitársaság

Wizz Air

Repülőtér

BUD

Járat szám

W6

Kapu sz.

A13

Betűk

Számok

Indulás dátuma

1 8 1 1 2018

Indulás időpontja

1 5 : 4 0

(24 órás, pl. 20:15)

2. Csak átszálló/transzfer utas volt ezen a repülőtéren?

Igen ☐ Nem ☒

3. Melyik repülőtérre repül azzal a járatval, amelyikre most fel fog szállni?

Lisszabon

4. Mi a Fő célja repülőútjának?

Üzleti ☒ Szabadidő ☐ Egyéb ☐

5. A repülőgép melyik osztályán utazik?

Első osztály ☐ Business/emelt osztály ☐ Turistaosztály ☒

6. Ezzel a repülőúttal együtt, hány retúr repülőutat tett meg bármely célállomásra az elmúlt 12 hónapban? (Az oda- és visszaút egy útnak számítanak.)

1-2 ☐ 3-5 ☐ 6-10 ☒ 11-20 ☐ 21 vagy több ☐

Írja be választát, vagy tegyen egy „X”-et a vonatkozó négyzetbe

7. Mai tapasztalatai alapján értékelje EZT a repülőteret az egyes szolgáltatások szerint:

MEGKÖZELÍTÉS

A. Földi közlekedés a repülőtérről/repülőtérre

V. Parkolási lehetőségek

W. Parkolási lehetőségek ár/érték aránya

D. Pórgépjárműkocsik elérhetősége

UTASFELVÉTEL (ezen a repülőtéren)

E. Várakozási idő az utasfelvételnél

F. Utasfelvételi személyzet hatékonysága

G. Utasfelvételi személyzet udvariasága/segítőkészsége

ÚTLEVÉL/AZONOSÍTÓ OKMÁNY ELLENŐRZÉS

H. Várakozási idő az útlevél/azonosító okmány ellenőrzés során

I. Ellenőrző személyzet udvariasága/segítőkészsége

BIZTONSÁG

J. Biztonsági személyzet udvariasága és segítőkészsége

K. A biztonsági átvizsgálás alapossága

L. Várakozási idő a biztonsági átvizsgálásnál

M. Biztonságérzet

TÁJÉKOZODÁS

N. Tájékozódás a repülőtéren

O. Járatinformációs képernyők

P. Gyaloglási távolság a terminálon belül

Q. Csatlakozások más járatokhoz

REPÜLTÉRI LÉTESÍTMÉNYEK

R. Repülőtéri személyzet udvariasága/segítőkészsége
kivéve utasfelvételnél, útlevél/ellenőrzés és biztonsági ellenőrzés

S. Éttermek/étkezési lehetőségek

T. Éttermek/étkezési lehetőségek ár/érték aránya

? 5 4 3 2 1
Nem használattam Kiváló Nagyon jó Jó Közepes Gyenge

REPÜLTÉRI LÉTESÍTMÉNYEK

U. Bank/ATM szolgáltatások/
pénzváltók elérhetősége

V. Vásárlási lehetőségek

W. Vásárlási lehetőségek ár/érték aránya

X. Internetelérés/Wi-Fi

Y. Üzleti várók

Z. Mosdók/melléképítmények elérhetősége

AA. Mosdók/melléképítmények tisztasága

BB. Várakozó/beszállók területének kényelme

A REPÜLTÉRI KÖRNYEZETE

CC. A repülőtéri terminál tisztasága

DD. A repülőtér légköre

Általános elégedettség a repülőtérrel

8. A 7. kérdésben felsoroltak közül melyek a LEGFONTOSABBAK az Ön számára EZEN a repülőtéren? (Az értékelést a vonatkozó betűvel jelölje pl. J)

1.

L

(pl. N)

2.

3

(pl. BB)

3.

V

(pl. C)

9. Mi volt a LEGJOBB ÉS LEGROSSZABB élménye EZEN a repülőtéren ma?

LEGJOBB

—

LEGROSSZABB

hosszú várakozási idő a birt. ellenőrzésnél

10. Érkezési szolgáltatások a repülőtéren: (Az utóbbi három hónap tapasztalata alapján)

? 5 4 3 2 1
Nem használattam Kiváló Nagyon jó Jó Közepes Gyenge

A. Útlevél/azonosító okmány ellenőrzés

B. Pórgépjárműkocsik gyorsasága

C. Vánvizsgálat

Írja be választát, vagy tegyen egy „X”-et a vonatkozó négyzetbe